

Comunicare in gruppo



Un gruppo di lavoro è composto da persone che svolgono attività in base alla competenza individuale con un obiettivo comune. Pertanto, esse si incontrano fisicamente e/o virtualmente per:

Identificare

Analizzare

Risolvere

progetti, situazioni, opportunità, problemi.

I vantaggi del lavoro di gruppo





Comunicare in gruppo: rispetto ed educazione innanzitutto

E' fondamentale esortare tutti i componenti del gruppo ad esprimere il loro pensiero: ne deriva maggiore affiatamento e l'ottimizzazione di tempo e idee.

E' pertanto indispensabile che il gruppo si impegni nel seguente processo:

- ogni pensiero deve essere esposto e trattato con il massimo rispetto da tutti i componenti del gruppo stesso
- le idee di tutti devono essere considerate, accettate e valutate (che non significa necessariamente condividerle)
- ogni membro deve sentirsi a suo agio, libero di esprimersi e partecipare



- pensare ed agire: nel lavoro di gruppo si discute per creare idee collettive



- conservare un'atmosfera amichevolmente cooperativa: la forza del lavoro di gruppo è insita nella coesione generata fra le persone appartenenti a tutti i livelli gerarchici



- Discutere le idee di tutti, liberamente ed apertamente

Nulla di più logico e civile negli atteggiamenti descritti... ma, ahimè, solo apparentemente. Tendenzialmente il problema della comunicazione rispettosa ed efficace, non si pone a “mente fredda”, bensì insorge quando la propria opinione non è allineata a quella del gruppo. Non è forse in questa situazione che emergono le espressioni “quello non capisce niente”, “piuttosto che parlare ancora con quell’idiota...”?

Essenziale ricordare che durante una discussione è fondamentale assumere e conservare un atteggiamento positivo.